



GARANTIA DA QUALIDADE PARA O ENSINO E A FORMAÇÃO PROFISSIONAL
(QUADRO EQAVET)

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

Setembro/2024

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 04

Início: setembro/2023

Fim: setembro/2024

Índice

Índice	1
I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade	2
A nossa missão:	2
A nossa visão:	2
Objetivos Estratégicos para o EFP:	2
Organigrama da instituição (Agrupamento de Escolas)	3
EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2021/2022; 2022/2023 e 2023/2024 (lista de cursos):	6
Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico.	7
Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.	7
Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.	8
II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	9
Balanço dos Indicadores	9
III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II. 17	
IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP	19

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1

Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

1.2

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS CARLOS AMARANTE – 150149

Rua da Restauração

4710-428 BRAGA

Telefone: 253618001 – Fax: 253610072

Email: info@aecarlosamarante.pt

1.3

Hortense Lopes dos Santos

Diretora do Agrupamento de Escolas Carlos Amarante

Telefone: 253618001

Email: hortensesantos@aecalosamarante.pt

1.4

A nossa missão:

O Agrupamento de Escolas Carlos Amarante, unidade orgânica de ensino da rede pública do MEC, propõe-se consolidar uma identidade própria, no respeito e na salvaguarda da individualidade e do contexto de cada um dos estabelecimentos de educação e ensino, orientada por critérios de qualidade e de excelência educativa com vista a:

- Mais Escola: respondendo às necessidades de todos os alunos, promovendo a igualdade, a inclusão e a participação.
- Melhor Escola: assumindo uma cultura de excelência e exigência, de rigor e superação.

A nossa visão:

Consciente do impacto da sua ação no projeto de vida dos seus alunos, o agrupamento pretende continuar a ser reconhecido não apenas pela qualidade da formação de crianças e jovens a nível científico, cultural, social, ambiental e humanista, através de diferentes ofertas formativas, como ambiciona igualmente manter-se e reforçar-se como uma referência nacional e local no desenvolvimento de práticas de educação inclusiva.

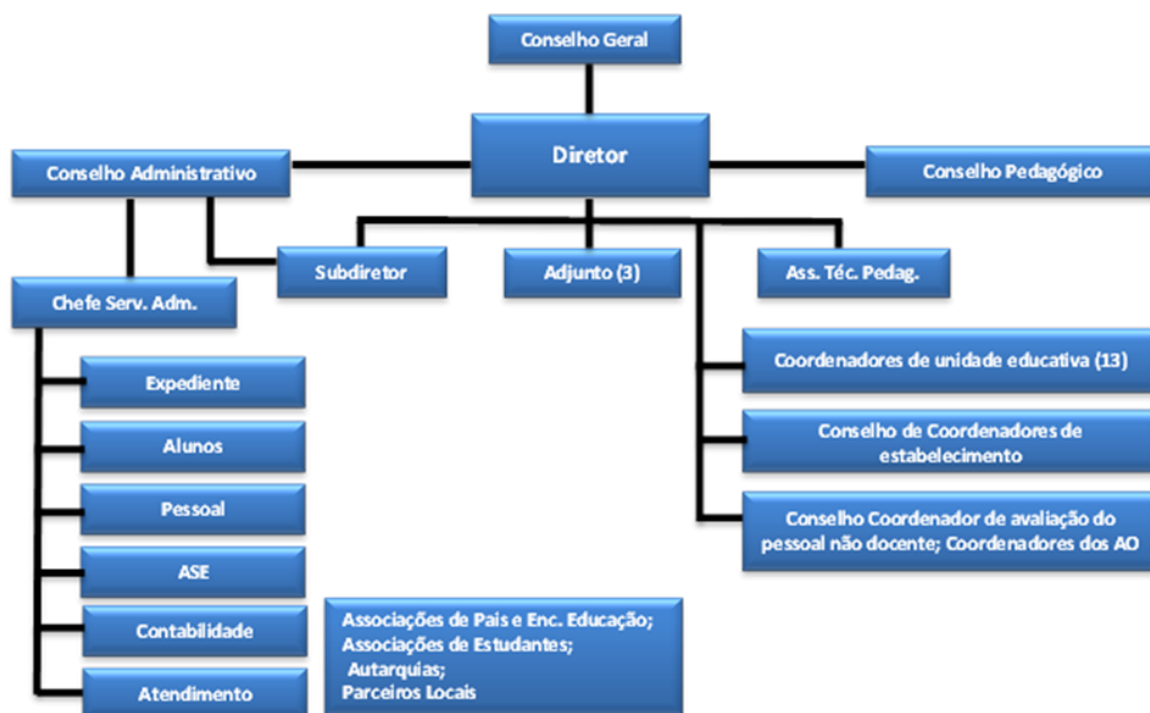
Objetivos Estratégicos para o EFP:

- Valorização pública do sucesso dos alunos.
- Reforçar a comunicação com a comunidade.

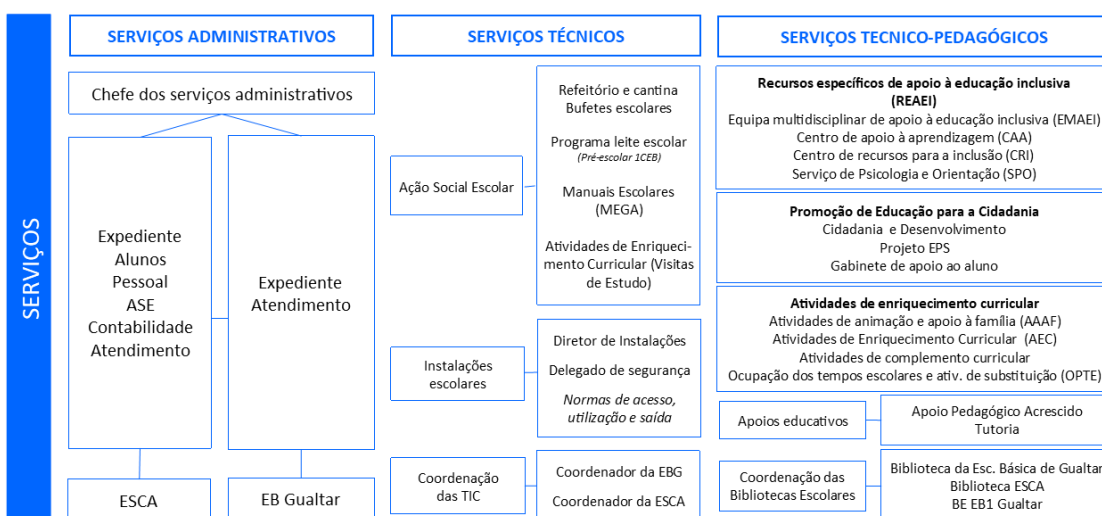
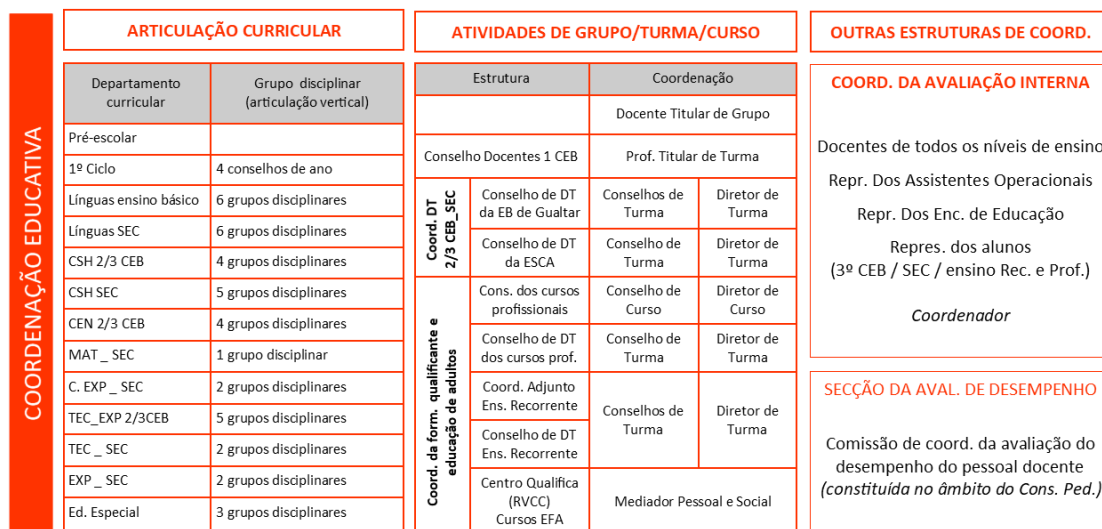
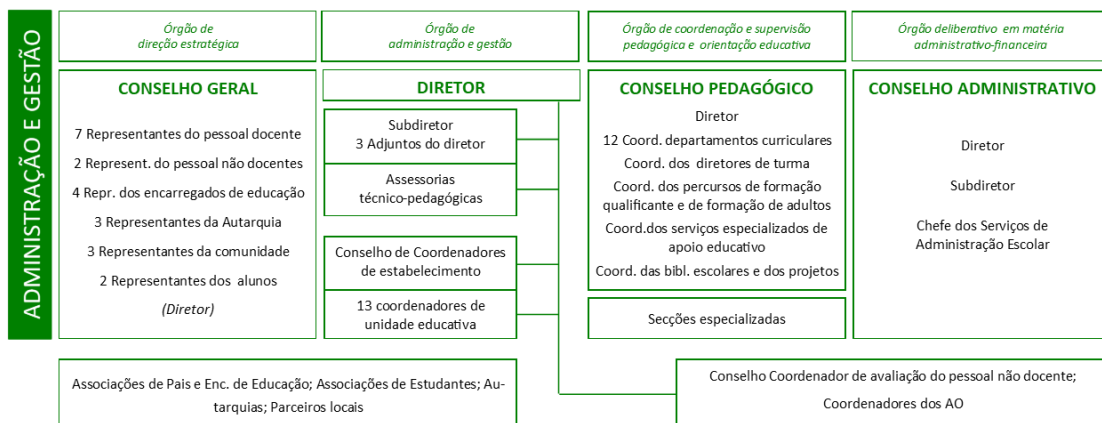
- Incorporar de forma sistemática informação sobre os resultados académicos de todas as modalidades de formação.
- Consolidação de um mecanismo de monitorização do percurso académico/profissional dos alunos após conclusão da formação.
- Incorporar nos planos de formação dos docentes ações orientadas para a inovação e melhoria das práticas de ensino e aprendizagem (sejam elas a nível de áreas do saber, da educação inclusiva e educação para a saúde).
- Envolver pais e encarregados de educação na ação educativa.
- Reforçar mecanismos de comunicação interna por parte das lideranças.
- Estabelecer indicadores de satisfação em todos os estabelecimentos de educação e ensino do agrupamento.
- Implementar mecanismos de autoavaliação nas diversas estruturas do agrupamento (foco nas Bibliotecas e Cursos Profissionais).
- Incluir a avaliação dos intervenientes nos relatórios de avaliação das atividades do PAA.
- Publicitar os relatórios de autoavaliação do agrupamento junto da comunidade.

1.5

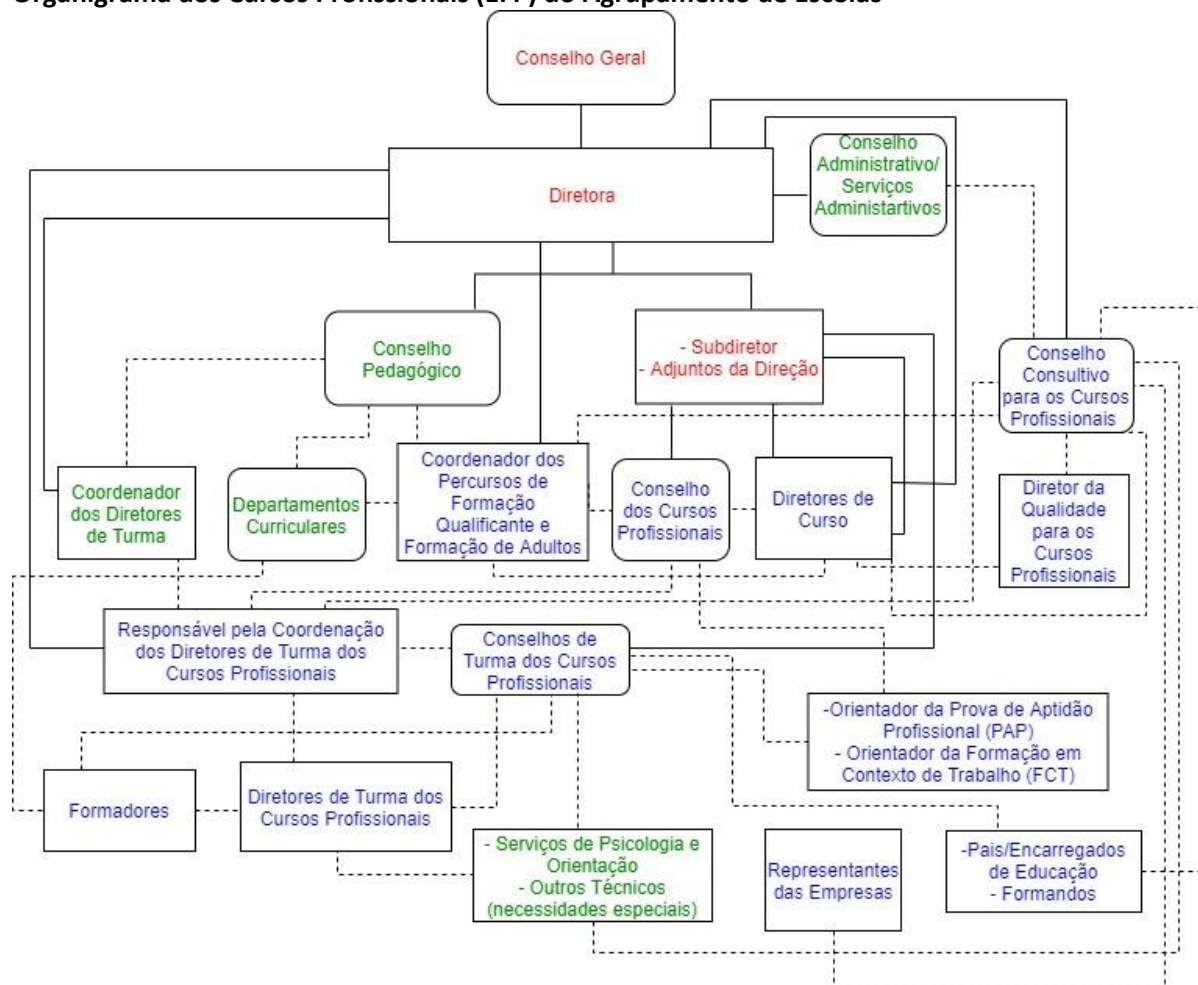
Organograma da instituição (Agrupamento de Escolas)



ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO AECA



Organograma dos Cursos Profissionais (EFP) do Agrupamento de Escolas



Legenda:

A vermelho: Órgãos de direção, administração e gestão do agrupamento de escolas.

A verde: Órgãos sem dedicação exclusiva aos cursos profissionais.

A azul: Órgãos com dedicação exclusiva aos cursos profissionais.

Contorno redondo: Órgãos coletivos.

Contorno retangular: Órgãos individuais.

Ligação a linha tracejada: Indicativo de relação de natureza funcional, em exclusivo, entre os órgãos.

1.6

EFP no Agrupamento de Escolas nos anos letivos de 2021/2022; 2022/2023 e 2023/2024 (lista de cursos):

Tipo logia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação/Ano de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso em cada ano letivo)								
		2021/2022			2022/2023			2023/2024		
		Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL	Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL	Ano de Form.	N.º T/GF	N.º AL
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	1	0,5	9	2	0,5	8	3	0,5	8
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	1	0,5	12	2	0,5	11	3	0,5	11
Nível 4	Programador/a de Informática	1	1	21	2	1	20	3	1	20
Nível 4	Técnico/a de Informática de Gestão	1	0,5	12	2	0,5	12	3	0,5	12
Nível 4	Técnico de Design – Variante Design Industrial	1	0,5	10	2	0,5	10	3	0,5	10
Nível 4	Técnico/a de Desporto	2	1	25	3	1	23			
Nível 4	Programador/a de Informática	2	1	17	3	1	17			
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	2	1	15	3	1	13			
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	2	1	19	3	1	19			
Nível 4	Programador/a de Informática	3	1	26	1	1	25	2	1	19
Nível 4	Técnico/a de Desporto	3	1	26	1	1	28	2	1	28
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação	3	1	20	1	1	17	2	1	14
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando	3	1	17	1	1	13	2	1	10
Nível 4	Programador/a de Informática							1	1	23
Nível 4	Técnico/a de Informática de Gestão							1	0,5	11
Nível 4	Técnico de Design – Variante Design Interiores/Exteriores							1	0,5	12
Nível 4	Técnico/a de Produção em Metalomecânica - Variante de Programação e Maquinação							1	0,5	9
Nível 4	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Comando							1	0,5	19
Nível 4	Técnico/a de Desporto							1	1	24

1.7

Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade com o respetivo endereço electrónico.

Designação do Documento	Endereço eletrónico
Documento Base	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/DOCUMENTO%20BASE_E_QAVET_a.pdf
Plano de ação	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/PLANO%20DE%20A%C3%87%C3%83O_a.pdf
Relatório do Operador	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20do%20Operador_a.pdf
Relatório Final de Verificação EQAVET	https://aecarlosamarante.pt/documentos/1175_auditoriafinal.pdf
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2019/2020	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2019_2020.pdf
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2020/2021	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2021/2022	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2021_2022_cursos_profissionais.pdf
Relatório de autoavaliação- Ano Letivo 2022/2023	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2022_2023_cursos_profissionais.pdf
Indicadores EQAVET – 2014-2017	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2014_2017.pdf
Indicadores EQAVET – 2015-2018	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/EQAVET_INDICADORES_2015_2018.pdf
Indicadores EQAVET – 2016-2019	http://nuvem.aecarlosamarante.pt/share/page/site/eqavet/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/e7d3de8d-06aa-4e24-841a-a662e2acc28e
Indicadores EQAVET – 2017-2020	http://areareservada.qualidade.anqep.gov.pt/garantiaqualidade/#/relatorio/14278
Indicadores EQAVET – 2018-2021	http://areareservada.qualidade.anqep.gov.pt/garantiaqualidade/#/relatorio/15935
Indicadores EQAVET – 2019-2022	

1.8

Último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

Selo de conformidade EQAVET atribuído em 27/09/2021.

1.9

Recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Recomendações	Ações desenvolvidas	Evidências	Estado
Promover uma maior estrutura dos relatórios intercalares do sistema de garantia da qualidade para partilha e divulgação aos stakeholders no site institucional, potenciando a criação de condições para que a revisão aconteça mais do que uma vez ao ano.	- Continua a verificar-se um esforço para manter a periodicidade dos relatórios intercalares. Todos eles têm sido divulgados via mail pela direção da escola e apreciados em conselho pedagógico. Também são objeto de avaliação em termos de Conselho de Cursos. - O relatório de Autoavaliação continua a ter a sua divulgação na página da escola e com divulgação junto dos stakeholders, nomeadamente daqueles que têm presença no Conselho Consultivo.	- Convocatórias para Conselho de Curso. - Convocatórias para Conselho Pedagógico. - E-mail da Direção a divulgar os relatórios. https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf	Em desenvolvimento contínuo
Reforçar a visibilidade dos projetos e casos de sucesso juntos da comunidade escolar.	- Criação, com destaque, na página WEB, de um “LINK” – ENSINO PROFISSIONAL, associado aos cursos profissionais. - Divulgação, “FEED notícias”, na página WEB das atividades/projetos desenvolvidas no agrupamento, e onde se inclui as desenvolvidas no âmbito do ensino profissional. - Destaque para a divulgação “mediática” do projeto ERASMUS junto dos alunos dos cursos profissionais, que levou um aumento significativo de participação dos alunos dos cursos profissionais	https://aecarlosamarante.pt/ https://aecarlosamarante.pt/erasmus-3/	Em desenvolvimento contínuo
Assegurar a divulgação dos resultados dos inquéritos de satisfação junto dos inquiridos, assim como potenciais melhorias a implementar.	- Com a divulgação pública do relatório de autoavaliação, são divulgados os resultados dos inquéritos realizados aos vários stakeholders, logo de forma indireta os resultados estão acessíveis aos inquiridos. - O relatório de autoavaliação incorpora um balanço das ações de melhoria, assim como é feita referência das ações melhorias a implementar.	https://aecarlosamarante.pt/documentos/EQAVET/Relat%C3%B3rio%20de%20Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_2020_2021.pdf	Em desenvolvimento contínuo
Refletir sobre a realização da avaliação do impacto das formações no desempenho de funções.	- O agrupamento desenvolve um plano de formação do pessoal docente e não docente com periodicidade bienal – no momento atual cumpre o do biénio 2023-2025 – que resulta de auscultação aos seus colaboradores e que é concomitante com o projeto educativo do agrupamento. Este plano é objeto de concertação em sede do centro de formação a que o agrupamento está associado. De momento a escola, ainda, não encontrou forma que lhe permita avaliar o impacto das formações no desempenho do seu pessoal docente no exercício das suas funções. Refira-se ainda que é da responsabilidade do centro de formação desenvolver ações avaliativas da formação realizada. - Grande parte dos docentes atualizou-se/ formou-se – valorização das suas capacidades digitais - no uso das tecnologias de informação na sua prática educativa –MEET; CLASSROOM; E-MAIL são ferramentas com uso frequente na sala de aula.	- Plano de Formação do pessoal docente e não docente do agrupamento de escolas. - Plano de formação do Centro de Formação Sá de Miranda.	Em desenvolvimento contínuo
Potenciar a realização de formações para professores, com uma maior especificidade para o Ensino Profissional.	O agrupamento tem desenvolvido esforços para a realização de formação do seu pessoal docente, envolvido na EFP, em áreas que lhe estão associadas ao seu grupo de recrutamento, nem sempre com sucesso. Numa dessas ações o agrupamento está prestes a estabelecer uma parceria com uma entidade empresarial, que tem por objetivo a utilização, no agrupamento, de <i>software</i>, da área do CAD, desenvolvido por essa entidade. A parceria inclui a formação do pessoal docente na utilização desse <i>software</i>, correspondendo ao interesse dos formadores da área da metalomecânica.	Parceria	Em desenvolvimento contínuo

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

Nota Introdutória a este capítulo:

Todos os indicadores avaliados reportam ao ano letivo de 2022/2023, e constam do relatório de Autoavaliação dos Cursos Profissionais, relativo ao ano letivo atrás referido e que foi tornado público no primeiro trimestre de 2024. Relatório apreciado em sede de Conselho de Cursos, no Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais, pelo Conselho Pedagógico e finalmente pelo Conselho Geral.

Relativamente ao balanço dos indicadores do ano letivo 2023/2024, ainda estão no estado de provisórios, falta fechar o ciclo de qualidade, isto é as fases de avaliação e revisão. Os definitivos farão parte do relatório de autoavaliação referente a 2023/2024.

1.1.

Balanço dos Indicadores

Indicadores associados aos objetivos estratégicos.

Recorda-se que os objetivos inscritos decorrem do PE do agrupamento. Estes objetivos têm um período de vigência que coincide com o mandato temporal da Direção, no caso do agrupamento o limite temporal atinge-se em 2022. Os objetivos estratégicos definidos no processo de garantia de qualidade, e que aqui são avaliados, correspondem ainda aos definidos até 2022, uma vez que:

i) O PE da escola só foi revisto nos finais de 2023.

ii) Em sequência do ponto anterior, realizou-se uma revisão dos objetivos e estratégicos e indicadores associados ao sistema de garantia durante o 1º semestre de 2024. Estando prevista a sua aplicabilidade no ano letivo de 2024/2025.

Objetivo Estratégico	Objetivo	Meta	Indicadores	Período	Meta	Valor Observado	Balanço
OBJ.01	Aumentar a valorização pública do sucesso académico dos alunos	- Baixar as percentagens de desistência e transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação.	OBJ.01.IND.01 - Percentagens de desistências e de transferências dos alunos dos cursos profissionais durante o seu ciclo de formação.	2019-2023	Inf. 23%	6%	✓
		- Assegurar que as taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019.	OBJ.01.IND.02 - Taxas de transição/conclusão dos cursos profissionais estejam acima do referente para 2018/2019.		Sup. 72%	- Transi. 98% - Concl. 89%	✓
		- Aumentar a percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.	OBJ.01.IND.03 - Percentagem de alunos dos cursos profissionais abrangidos pelos prémios de mérito.		Sup. 3% dos alunos	24%	✓

Objetivo Estratégico	Objetivo	Meta	Indicadores	Período	Meta	Valor Observado	Balanço
OBJ.02	Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional	- Incrementar o número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	OBJ.02.IND.01 - Número de parcerias novas com instituições do tecido social e económico da região.	2019-2023	4 parcerias por curso	6,7	✓
OBJ.03	Aumentar o número de vezes que os pais/encarregados de educação, solicitados ou não, comparecem na escola.	- Aumentar a taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	OBJ.03.IND.01 - Taxa de participação dos pais/ encarregados de educação no processo de ensino/aprendizagem dos seus educandos.	2019-2023	Sup. 30%	52,9%.	✓
OBJ.04	Assegurar que todas as atividades concretizadas que integram o PAA e desenvolvidas no âmbito dos cursos profissionais sejam objeto de avaliação pelos participantes	- Assegurar que todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	OBJ.04.IND.01 - Todas as atividades do PAA que tenham sido realizadas são objeto de avaliação de todos os participantes.	2019-2023	100%	100%	✓*
OBJ.05	Promover uma cultura de autoavaliação no desenvolvimento dos cursos profissionais.	- Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola.	OBJ.05.IND.01 - Todos os relatórios têm campos de avaliação dos intervenientes e propostas de melhorias (Promover uma cultura de autoavaliação tendo em vista a valorização dos cursos profissionais desenvolvidos na escola).	2019-2023	100%	100%	✓

(*) Todos os promotores das atividades realizadas elaboram, de forma autónoma, uma avaliação de cada atividade pelos participantes. Esta informação é sempre veiculada, no início do ano letivo, em Conselho de Cursos e no âmbito do EQAVET, da avaliação de todas as atividades de forma a dar cumprimento do OBJ.04. Recorde a inexistência, de momento, na atual plataforma informática do agrupamento, gestora do Plano Anual de Atividades, processo que permita o registo da informação recolhida.

Dos sete indicadores associados aos objetivos, todos eles foram cumpridos.

Clarificação sobre o cálculo do indicador OBJ.03.IND.01 associado ao OBJ.03: - Para o cálculo do indicador considerou-se as presenças dos pais/encarregados de educação, nas reuniões com os DT e que constam em espaço próprio nos relatórios do Diretor de Turma.

Indicadores associados aos oito processos de gestão

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanço
PP.01 - Planeamento da Formação	Direção	-Grau de cumprimento do PAA;	70%	99,29%	✓
		- Número de turmas/cursos novos aprovados em rede que entram em funcionamento	75%	Turmas: 80% Cursos: 100%	✓
PP.02 - Matrícula de Alunos	Direção	- Procura dos cursos (n.º de intenções a frequentar o curso)	Valor médio de 24	26,6	✓

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balanço
		- Nº de alunos matriculados (por turma) (i)	Valor médio de 23	23	✓
PP.03 - Desenvolvimento do Plano da Oferta Formativa	Direção	- Taxa de módulos em atraso	Inf. 10%	3%	✓
		- Taxa de abandono escolar (desistências)	Inf. 20%	6%	✓
		- Taxa de conclusão	Sup 80%	89%	✓
		- Taxa de transição	Sup. 95%	98%	✓
		- Média global das classificações dos alunos por curso	12 valores	13,8	✓
		- Média global das PAP (i)	14 valores	14	✓
		- Taxa de satisfação da Entidade de Acolhimento (FCT) (ii)	80% de opin. posit.	88%	✓
PP.04 - Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Direção	- Taxa de Conclusão	Sup 80%	89%	✓
		- Taxa de empregabilidade (iii)	Sup. 40%	36,4%	X
		- Taxa de empregabilidade na área de formação (iii)	Sup. 20%	19%	X
		- Taxa de prosseguimento de estudos (iii)	Sup. 60%	51,1%	X
		- Satisfação dos empregadores (iii)	90% de opin. posit.	100%	✓
PP.05 - Gestão Administrativa e Financeira	Direção/Conselho Administrativo	- Grau de satisfação com os serviços administrativos (iv)	70% de opin. posit.	69,2%	X
		- Taxa de execução financeira do projeto POCH	Não inf. A 50%	100%	✓
PP.06 - Marketing e Comunicação	Direção	- Índice geral de procura (n.º de unidades distribuídas nas ações de promoção) (v)	80% de unid. Adquiridas. são distribuídas	100%	✓
		- Dados estatísticos de acesso ao site.	10% das visitas à pág. Web consultam	2,4%	X

Processo	Gestor	Indicador	Meta	Valor Observado	Balço
			EFP		
PP.07 - Gest3o de Recursos	Direc3o/Conselho Administrativo	- Resultado da avaliao3o de desempenho	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	Nenhuma Classif. Inferior a Bom	✓
		- Grau de cumprimento do Orçamento (vi)	N3o inferior a 80%	88,7%	✓
		- Grau de satisfac3o dos colaboradores (vii)	70% de opinio3es positivas	Pess. Docente: 77,8% P. N3o docente 68,9%	✓
PP.08 - Gest3o do SGQ e Melhoria Continua	Direc3o	- Taxa m3dia no cumprimento da meta dos Indicadores (viii)	N3o inferior a 70%	74%	✓
		- N.º de N3o Conformidades na Auditoria Interna (ix)	Inferior a 8	N3o Observ.	2023/2024
		- N3vel do selo EQAVET	Selo definitivo	Selo definitivo	✓

Conjunto de notas balanço do cumprimento dos indicadores associados aos processos de gest3o:

- Os dados obtidos para estes dois indicadores correspondem exatamente ao valor da meta. Refira-se ainda que o valor m3dio de matriculados 3 inferior a uma unidade relativamente ao ano anterior. O valor m3dio da PAP 3 exatamente igual ao observado no ano letivo anterior.
- Este indicador 3 determinado em funç3o das respostas aos question3rios de opiniao preenchidos pelas entidades FCT, as que acolheram em 2022/2023 os alunos do 12º ano. Refira-se que relativamente ao curso 12º PM, n3o foi recolhida informac3o junto das entidades FCT que acolheram os alunos do referido curso.
- Para a determinac3o destes indicadores considerou-se a m3dia aritm3tica dos valores observados nos cursos terminados em 2017; 2018, 2019 e 2020 (indicadores EQAVET).
- Dado recolhido junto dos encarregados de educaç3o dos alunos do ensino profissional (Inqu3ritos de opiniao).
- A totalidade dos folhetos/e outros, desenvolvidos pelo agrupamento para promoç3o da sua oferta educativa, foram aplicados nas aç3es realizadas para o efeito.
- Considerou-se como meta o valor de 80%. Este foi o valor verificado no ano civil de 2022.
- Dados observados no Relat3rio de Clima de Escola realizados pela Fundac3o Manuel Le3o, relativos ao ano letivo de 2022/2023. Valor m3dio dos dois indicadores de 73,4%.
- Dos vinte e quatro indicadores h3 a registar o seguinte: - para um deles n3o foi, ainda, poss3vel a sua observac3o e cinco deles est3o abaixo da meta proposta, o que corresponde a uma parcela de 26%. Verifica-se uma melhoria de 2 pontos percentuais relativamente ao ano transato.
- Para este indicador ainda n3o foi poss3vel a sua quantificac3o.

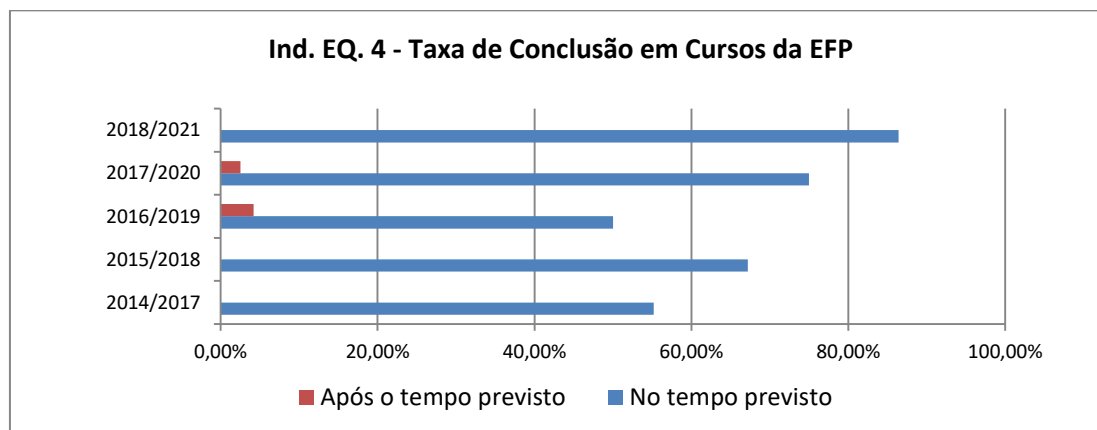
Indicadores EQAVET

Estes indicadores permitem o acompanhamento e a monitorização do percurso dos seus ex-alunos, emprego ou prosseguimento de estudos, após a conclusão da formação. Na tabela seguinte apresenta-se os indicadores EQAVET, relativamente a cinco ciclos. Relativamente ao ciclo de 2019/2022 está em fase final de recolha dos dados.

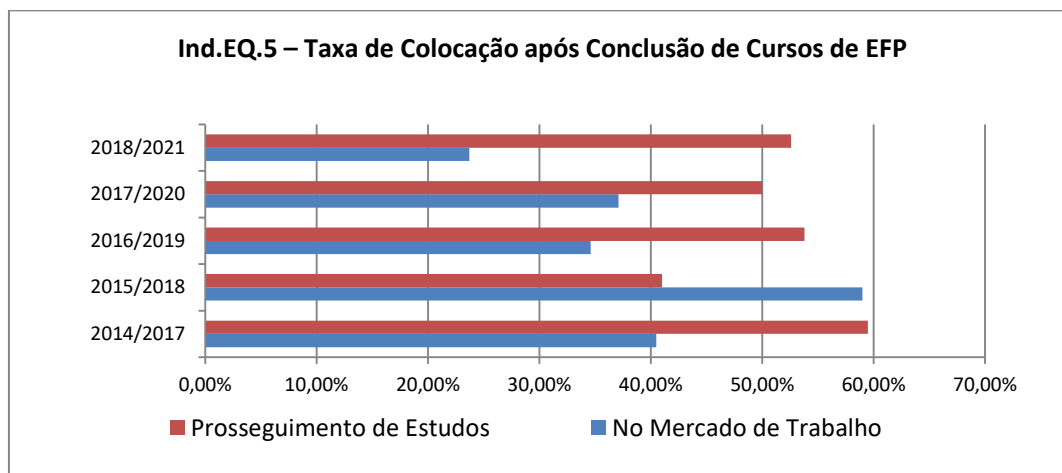
Indicadores		2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021
Ind.EQ.4 – Taxa de conclusão em cursos da EFP	No tempo previsto	55,2%	67,2%	50%	75%	86,4%
	Após o tempo previsto	0%	0%	4,2%	2,5%	0%
Ind.EQ.5 – Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	No Mercado de Trabalho	40,5%	59%	34,6%	37,1%	23,7%
	Prosseguimento de estudos.	59,5%	41%	53,8%	50%	52,6%
Ind.EQ.6a – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.	A exercer profissões relacionadas e não relacionadas	37,8%	56,4%	19,2%	32,3%	23,7%
	A exercer em profissões relacionadas	16,2%	35,9%	7,7%	16,1%	13,2%
	A exercer profissões não relacionadas	21,6%	20,5%	11,5%	16,1%	10,5%
Ind.EQ.6b – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso da EFP.	Diplomados empregados avaliados pelos empregadores	78,6%	81,8%	60%	25%	77,8%
	Taxa de satisfação dos empregadores face aos empregados	100%	100%	100%	76%	100%

Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET.

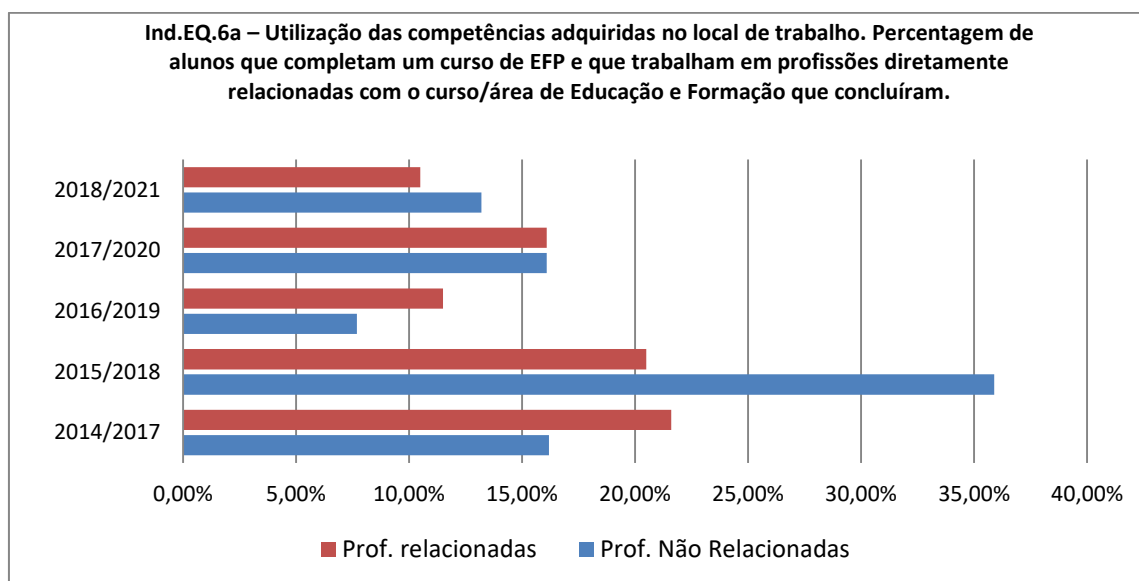
Seguem-se quatro gráficos representativos de parte da tabela anterior e que nos permite proceder um balanço mais objetivo



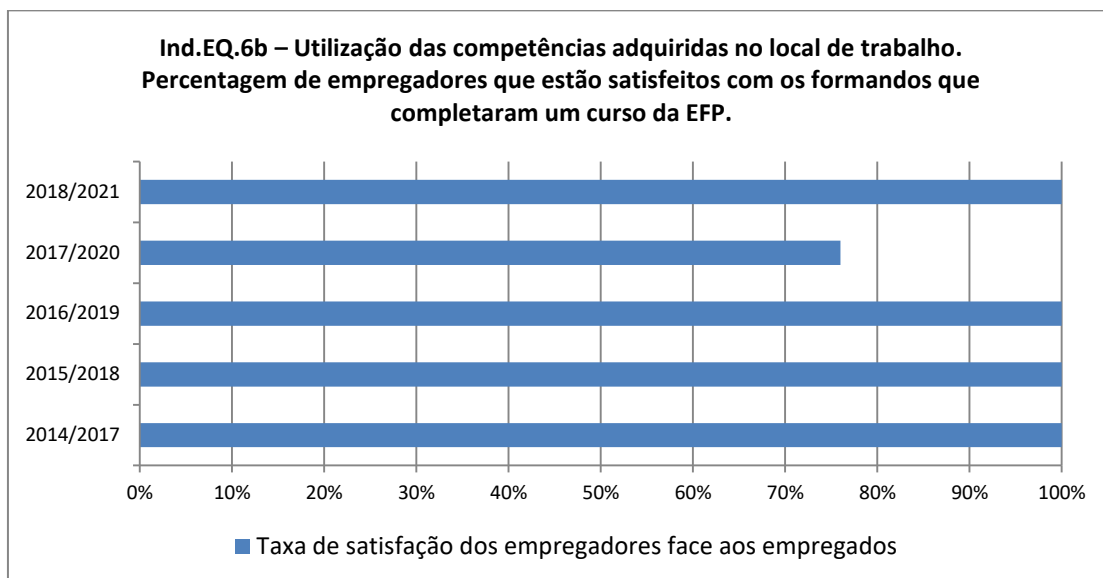
Observa-se uma tendência de melhoria relativamente às taxas de conclusão. Apesar de a tabela ainda não fazer referência ao ciclo 2018/2022, é de referir que também a taxa de conclusão apresenta valor semelhante aos últimos ciclos.



Do gráfico anterior referência à predominância do prosseguimento de estudos em relação à colocação no mercado de trabalho. O único ciclo dos cinco que foge ao padrão atrás referido é o de 2015/2018.



O gráfico prévio não é conclusivo quanto ao padrão tendencial. Referência particular ao ciclo de 2015/2018, pelas percentagens elevadas de alunos no mercado de trabalho. Em todos os outros ciclos as percentagens genericamente mais baixas.



O gráfico anterior é bastante elucidativo em relação à taxa de satisfação dos empregadores com os formandos que efetuaram a sua formação profissional nos cursos do AE Carlos Amarante. Quatro ciclos, em cinco, com satisfação de 100%.

NOTA: Embora não conste do quadro referente aos indicadores EQAVET, fica no entanto aqui uma referência à taxa de 11,3%, no ciclo de 2017/2020, de diplomados cuja situação é desconhecida, taxa semelhante também se verifica no ciclo 2018/2021, o que demonstra as dificuldades de contacto dos antigos alunos na recolha da informação. Refira-se, ainda, que relativamente ao ciclo de 2017/2020 a recolha de dados junto dos empregadores foi manifestamente difícil.

1.2.

Balanço do plano de melhorias

Motivo / Causa da Ação de Melhoria	Descrição da Ação de Melhoria	Meta a atingir	Calendarização		Balanço
			Data Implementação	Data Conclusão	
Ausência de avaliação trimestral do cumprimento do PAA. Só se realiza no final de ano.	Monitorização por período via plataforma INOVARPAA.	100%	dez/2019	jul/2023	X(*)
Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente.	Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na	Realizar pelo menos duas ações por ano letivo	set/2020	jul/2023	√(**)

Motivo / Causa da Ação de Melhoria	Descrição da Ação de Melhoria	Meta a atingir	Calendarização		Balanço
			Data Implementação	Data Conclusão	
	participação das entidades FCT e empresariais.				
Ausência de um planeamento formal para a realização de auditoria interna, no cumprimento dos procedimentos associados à construção do Dossiê Técnico Pedagógico.	Elaboração de Guião para a auditoria e aplicação do mesmo.	100%	set/2020	jul/2023	Em desenvolvimento (***)
Regulamento e guião de seleção dos alunos de mérito académico pouco explícito. Tem-se observado que na sua aplicação surgiram dúvidas que o regulamento e guião não respondem.	Elaboração de novo regulamento e guião objetivos e submissão ao CP para aprovação no CP.	100%	set/2022	mai/2023	✓

Balanço do plano de melhorias:

1) Das 4 ações previstas 2 foram realizadas.

2) As duas ações em falta transitarão para o período de set/23 a jul/24.

(*) Ainda sem concretização na plataforma INOVARPAA. Mantem-se a produção no final de cada ano letivo de um relatório de avaliação pelo coordenador do PAA. Sobre o qual é feita apreciação, no que diz respeito aos cursos profissionais, e é incluído no relatório de autoavaliação do ano letivo respetivo.

(**) No ano transato realizou-se uma ação, tipo seminário, envolvendo a presença de empresas.

Realizou-se, também, no dia do Agrupamento uma sessão envolvendo entidades externas sobre o desenvolvimento da FCT no âmbito do programa ERASMUS. Assim o cumprimento mínimo da meta foi atingido.

(***) Apesar de, ainda, não ter sido possível implementar um processo enquadrado por um guião de ação, tem sido realizado no fim de cada ano letivo, com a supervisão do Coordenador de Diretores de Turma. É também objeto, com carácter formativo, nas reuniões periódicas, Conselhos de Curso, a abordagem a vários aspetos relacionados com o organização e construção do Dossiê Técnico Pedagógico.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

1.1.

Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Motivo: Revisão do sistema de garantia e qualidade, decorrente da atualização do Projeto Educativo do Agrupamento. Melhoria: Ajustar/aproximar os objetivos estratégicos, das metas e indicadores da garantia de qualidade (EQAVET) aos objetivos, metas e indicadores do projeto educativo.	01	Objetivo: Adequar o EQAVET ao Projeto Educativo do AE Meta: 100%
AM2	Motivo: Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente. As dificuldades de captação de alunos exige que esta ação se prolongue. Melhoria: Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais.	01	Objetivo: Promover o EFP do agrupamento no exterior (comunidade local e regional). Meta: No mínimo 2 eventos por ano letivo
		02	Objetivo: Promover/envolver a participação dos stakeholders externos em atividades relacionadas com o EFP Meta: Nas ações realizadas deve pelo menos um grupo de stakeholders externos estar representado
AM3	Motivo: Ausência de um planeamento formal para a realização de auditoria interna ao cumprimento dos procedimentos associados à construção do Dossiê Técnico Pedagógico Melhoria: Elaboração de Guião para a auditoria e aplicação do mesmo.	01	Objetivo: Detetar atempadamente inconformidades no desenvolvimento dos cursos. Meta: Guião e auditorias executados
AM4	Motivo: Elevado número de inconformidades na organização das FCT. Melhoria: Erradicação dos problemas/erros organizativos da FCT, que poderá passar pela elaboração de um guião de boas práticas.	01	Objetivo: Erradicar as inconformidades na organização da FCT. Meta: Elaboração de um guião de boas práticas.

1.2.

Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Gestor/intervenientes	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Motivo: Revisão do sistema de garantia e qualidade, decorrente da atualização do Projeto Educativo do Agrupamento. Melhoria: Ajustar/aproximar os objetivos estratégicos, das metas e indicadores da garantia de qualidade (EQAVET) aos objetivos, metas e indicadores do projeto educativo.	- Direção - Diretor de QUALIDADE; - Coordenador de Diretores de Turma; - Diretores de Curso; - Diretores de Turma; - Outros stakeholders	set/2023	Jul/2024
AM2	A1	Motivo: Incrementar a comunicação do agrupamento com a comunidade local/regional que tenha impacto na promoção e valorização do EFP externamente. As dificuldades de captação de alunos exige que esta ação se prolongue. Melhoria: Promover sessões públicas que envolvam a participação de parceiros e futuros parceiros (Ex. Workshops; seminários; conferências, ...), aqui pode e devem ser incluídos os stakeholders externos (Associação de Pais e Encarregados de Educação, Entidades FCT ...). Foco na participação das entidades FCT e empresariais.	- Diretor de Qualidade; - Diretores de Curso; - Diretores de Turma	Set/2020	Jul/2024
AM3	A1	Motivo: Ausência de um planeamento formal para a realização de auditoria interna ao cumprimento dos procedimentos associados à construção do Dossiê Técnico Pedagógico Melhoria: Elaboração de Guião para a auditoria e aplicação do mesmo.	Direção/Diretor de Qualidade/ Diretores de Curso e Diretores de Turma/Formadores.	Set/2022	Jul/2024
AM4	A1	Motivo: Elevado número de inconformidades na organização das FCT. Melhoria: Erradicação dos problemas/erros organizativos da FCT, que poderá passar pela elaboração de um guião de boas práticas.	- Diretor de Qualidade - Coordenador dos Diretores de Turma para os Cursos Profissionais. - Diretores de Curso. - Técnica que apoia AE na gestão financeira dos projetos financiados pelo FSE.	Set/2023	jan/2024

Nota:

As ações AM1 e AM4 já foram dadas como concluídas (planeamento e implementação realizadas). Falta realizar a avaliação e revisão das mesmas.

Todas as quatro ações serão objeto de avaliação e revisão no relatório de autoavaliação referente ao ano letivo de 2023/2024.

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

1. Do ano letivo de 2018/2019 ao ano letivo de 2022/2023

Ano letivo de 2018/2019

O processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade para o EFP, com o Quadro EQAVET, no agrupamento, deu os seus primeiros passos com a submissão do seu processo de candidatura financeira ao FSE.

Ano letivo de 2019/2020.

Ano de criação das fundações para a implementação de condições de gestão e organizacionais. Neste ano desenvolveram-se claramente as duas primeiras fases do ciclo de qualidade: - **planeamento e implementação**:

Recorde-se aqui:

- A atualização do PE que permitiu ao agrupamento definir objetivos estratégicos para o EFP;
- A definição de processos de gestão/organização, densificados com objetivos, metas e indicadores, que envolvem todas as ações realizadas no agrupamento no âmbito do EFP.
- A elaboração de um plano de ação de melhorias.
- A revisão do Regulamento Interno dos Profissionais, de onde se destaca a inclusão de um órgão charneira no sistema, o Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais e a criação da figura de Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais, figura chave no processo. Refira-se, ainda, que o órgão recentemente criado passará a integrar nas decisões estratégicas do Agrupamento em relação à EFP, entre outros, as entidades FCT e as entidades empregadoras. Ficou feito assim o “convite” formal da escola à participação dos stakeholders externos no EFP.
- Nesta fase deu-se também início à codificação documental.
- A monitorização sistemática de todos os indicadores, processo que foi objeto de ações no plano de melhorias, e a partilha de resultados obtidos possibilitam uma permanente análise, deteção de desvios e rápida intervenção, tendo em vista atingir as metas definidas.
- A construção e aplicação dos inquéritos de opinião, a saber: formandos, formadores e encarregados de educação
- A aplicação dos inquéritos sobre o Clima de Escola, com a intervenção de todos os colaboradores do Agrupamento, em parceria com a Fundação Manuel Leão.
- A recolha de dados para a densificação dos indicadores EQAVET (ciclo de 2014/2017 e 2015/2018).

- A melhoria da página WEB da escola com a referência explícita ao EQAVET e Ensino Formação Profissional, no sentido de a tornar um meio privilegiado de divulgação pública de todas as atividades associadas ao EFP.

Como ação conclusiva deste ano letivo referência à sessão de verificação do processo de garantia de qualidade pela equipa de peritos. O agrupamento obteve o selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído a 20 de setembro de 2020, pela ANQEP.

Ano letivo de 2020/2021.

Ano de consolidação no processo EQAVET, dá início ao desenvolvimento das fases de **avaliação** e **revisão** do ciclo de garantia:

1. É no início do ano letivo de 2020/2021 que arranca o processo de avaliação, no seu aspeto mais formal, com a elaboração do **relatório de autoavaliação**, referente ao ano letivo de 2019/2020. O relatório visa entre outros aspetos:

- O cumprimento/incumprimento de metas e indicadores, fazendo assim um balanço dos objetivos propostos;
- Cumprimento/incumprimento das ações de melhoria;
- Análise dos inquéritos de satisfação/opinião aos diversos stakeholders. Referência particular para os inquéritos aos pais/encarregados de educação, cuja participação foi superior a 60% do seu universo.
- Balanço/análise - desde o processo de criação da oferta educativa até à conclusão do ano letivo - já com propostas, eventuais, de alteração de rotas e processos, criando-se assim novas ações de melhoria, o que indicia já a fase de **revisão**.

2. O mês de abril de 2021 é um marco importante na implementação plena da garantia de qualidade do EFP no agrupamento, fechou-se o ciclo de qualidade, com a realização da 1ª reunião formal do Conselho Consultivo, cumprindo-se assim a fase de **avaliação** e a de **revisão**, com a presença dos vários stakeholders sejam eles internos ou externos.

3. Neste ano letivo inicia-se, também, a produção de relatórios intermédios, por período, que permite a monitorização dos resultados académicos ao longo do ano. Estes relatórios são objeto de avaliação pelo Conselho de Cursos e pelo Conselho Pedagógico. Com esta monitorização, é possível levar a cabo uma **avaliação** do processo ensino/aprendizagem e, eventualmente, corrigir atempadamente – **revisão** – situações de desvio ao planeado.

4. É neste ano letivo que pela **primeira vez são aplicados questionários de opinião/satisfação aos stakeholders externos, nomeadamente as Entidades FCT**. Recorde-se que a aplicação de questionários de opinião /satisfação a outros stakeholders já tinha tido a sua realização no ano letivo anterior, a saber, a formandos, a formadores e a encarregados de educação.

5. Nova reunião de verificação do processo de garantia de qualidade pelos peritos. Desta reunião resultou a atribuição do selo de conformidade EQAVET atribuído pela ANQEP a 27/09/2021.

Anos letivos de 2021/2022 e 2022/2023.

1. Mais uma vez o ciclo **planeamento, implementação, avaliação e revisão** foi o guia da atuação do sistema de garantia e qualidade da EFP. O ano teve o seu início com o término da fase de **planeamento** e deu-se continuidade à fase de **implementação**. Referência, particular, para a reunião de Conselho de Cursos do mês de setembro, que serve entre outros propósitos, para fazer um ponto de situação e de integração dos novos colaboradores no processo de garantia e qualidade da

EFP. Relembra-se aqui, aos membros do Conselho de Cursos, os objetivos estratégicos do projeto, os indicadores, os procedimentos a realizar e as ações de melhoria previstas para o ano letivo.

2. Segue-se, para cada ano letivo, a elaboração do Relatório de Autoavaliação (o de 2020/2021 e o de 2021/2022), sempre do ano letivo anterior, neste são avaliados todos os processos/ações desenvolvidos, a saber entre outros:

- a divulgação dos cursos profissionais;
- o processo de matrículas e constituição de turmas;
- o balanço do plano de melhorias;
- o balanço do plano de atividades;
- o balanço do plano de formação dos colaboradores;
- o balanço/monitorização dos indicadores/metas dos associados aos objetivos estratégicos, aos processos de gestão/organização e aos objetivos associados ao EQAVET;
- apresentação detalhada dos resultados académicos (abandono; transição; módulos em atraso; conclusão e classificações);
- apresentação dos resultados relativos aos questionários de opinião/satisfação efetuada aos diversos stakeholders.

O relatório é apresentado e apreciado no:

- Conselho de Cursos;
- Conselho Pedagógico;
- Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais;
- Conselho Geral do Agrupamento.

Fecha-se assim o ciclo de garantia com a realização das fases de **avaliação e revisão**. Recorde-se ainda que o relatório de autoavaliação é tornado público.

Nestes dois anos letivos desenvolveu-se a recolha de dados para a densificação dos indicadores EQAVET (ciclo de 2016/2019, 2017/2020 e 2018/2021). O ciclo de 2016/2019 foi dado como encerrado na plataforma EQAVET.

2. Ano letivo de 2023/2024

Reprodução das ações realizadas no ano anterior. O processo de garantia do EFP está estabilizado e já é assumido pelos colaboradores e pelos vários stakeholders (Empresas/Instituições Parceiras, Entidades FCT e Encarregados de Educação).

Realce:

- Para as várias reuniões, em número de 4, do Conselho de Cursos. Particular importância para a reunião de setembro, que procura integrar os novos docentes associados ao EFP.
- Para os Conselhos Pedagógicos que abordam de forma sistemática o EFP, na escola.
- Para a realização do Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais.

- Apreciação dos vários relatórios decorrentes do processo pelo Conselho Geral do agrupamento de escolas.

Neste ano letivo o agrupamento desenvolveu um processo de revisão do sistema de garantia e qualidade, que decorreu no primeiro semestre de 2024. Com a revisão procurou-se ajustar os objetivos estratégicos/objetivos operacionais e indicadores aos que passaram a vigorar no projeto educativo do agrupamento. Assim:

- foi revisto o Plano de Ação;
- foram revistos os oito processos de planeamento/gestão associados ao sistema de garantia.

Referência final a um conjunto de ações que procuraram promover a oferta formativa associada aos cursos profissionais, e que começaram a ser desenvolvidas nos dois anos letivos anteriores:

A saber:

- A Jornada dos Cursos Profissionais na ESCA – um dia aberto da EFP ao seu exterior.
- A participação na Mostra de Educação, Formação e Emprego – QUALIFICA-TE BRAGA24.
- A participação na MOSTRA EMPRESARIAL da SEMANA DA ECONOMIA, também realizada na cidade de Braga.

Estas ações enquadram-se numa perspetiva de melhoria da promoção da oferta educativa junto do público-alvo. Intenção é dar visibilidade. Apesar de todos os esforços a procura de alunos de cursos integrados em algumas áreas profissionais que tradicionalmente estão presentes na oferta formativa dos cursos profissionais nesta escola, a saber a área de Metalomecânica e a de Eletrónica, tem sido pouco positiva. Sendo por isso necessário estabelecer esforços, mais uma vez, de melhoria no âmbito da promoção destas duas áreas de formação.

Neste ano letivo desenvolveu-se a recolha de dados para a densificação dos indicadores EQAVET do ciclo de 2017/2020 e 2018/2021, tendo sido encerrada sua recolha já durante o mês de set/2024. Iniciou-se a recolha final de dados relativos ao ciclo de formação 2019/2022.

3. Conclusão

As melhorias esperadas só serão possíveis de alcançar se trabalharmos com profissionais informados, atualizados e motivados, pelo que se vai manter/incrementar a auscultação das necessidades de formação, prática já habitual no agrupamento, que densificam o plano de formação do agrupamento e que será objeto de concertação no centro de formação a que a escola está associada.

Já no relatório de Progresso Anual do ano transato referiu-se a uma ameaça que devemos estar conscientes de ocorrer e que o EFP do agrupamento tem vindo a constatar – **um aumento significativo de aposentações no seu corpo docente** – isto significa a presença de colaboradores novos que desconhecem os aspetos/práticas organizacionais e de gestão associadas ao agrupamento. A fase de integração destes colaboradores, nomeadamente, no processo de garantia de qualidade do EFP tem sido preocupação do agrupamento. Nesse sentido a primeira reunião de Conselho de Cursos tem vindo a ser direcionada para a integração dos novos colaboradores.

Na sequência do referido no parágrafo anterior observa-se a situação de alguns dos docentes, dos acabados de ingressar no AE, terem que assumir cargos associados à direção de curso e de direção de turma, muitas vezes por um período que não excede um ano letivo e que no caso dos anos terminais dos cursos, tem consequências na recolha de dados relativos

aos indicadores EQAVET. Perde-se alguma ligação aos antigos alunos. Esta situação leva à necessidade de se proceder, no próximo ano letivo, a uma revisão de quando e como fazer a recolha da informação junto aos antigos alunos.

O agrupamento mantém-se focado nos alunos (o aluno é o centro da ação educativa) e particularmente na sua individualidade, tendo por objetivo melhorar globalmente as competências profissionais e pessoais de cada um, de acordo com o seu ritmo de aprendizagem, cumprindo o definido nos decretos-lei 54 e 55 de 2018. Refira-se que no ano letivo de 2023/2024, o agrupamento deu continuidade ao dinamismo iniciado no ano letivo de 2020/2021, na realização de parte da FCT dos cursos profissionais no estrangeiro, ao abrigo do programa ERASMUS.

Acrescente-se, ainda, relativamente ao parágrafo anterior o facto de a totalidade dos alunos, no ano letivo de 2023/2024, realizarem a sua FCT em contexto de empresa, o que mostra o estreito relacionamento do EFP do agrupamento com o mundo empresarial da região. O EFP do agrupamento abre-se às empresas da região e integra-as também na organização/gestão do EFP.

Referência, final, à necessidade de proceder, no ano letivo de 2024/2025, como referido em parágrafos anteriores a uma revisão do processo de recolha de dados para densificar os indicadores EQAVET.

Consideramos que o trabalho desenvolvido ao longo deste ano tem contribuído em muito para a melhor consecução do Projeto Educativo e dos objetivos propostos, no sentido de firmar o compromisso com a qualidade do ensino ministrado pelo agrupamento.

10 de Outubro de 2024.

Os Relatores:

Hortense Lopes dos Santos
(Diretora do Agrupamento)

João José Fiuza Manso Dantas
(Diretor de Qualidade para os Cursos Profissionais)